

TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE RIGEN EL USO DE LA PLATAFORMA “BETER” OPERADA POR BEYOND THE RESET, S.A.P.I. DE C.V., EN ADELANTE REFERIDO COMO “BETER”, CON LOS USUARIOS DE DICHA PLATAFORMA, EN ADELANTE REFERIDO COMO “USUARIO” Y/O “USTED”.

1. INTRODUCCIÓN.

BETER (app) es una aplicación de software de dispositivo móvil que ofrece funciones de consulta de noticias; proporcionar enlaces de terceros; colección de preguntas y respuestas; generación de documentos; blog de notas y opiniones; referenciar Aliados (término definido más adelante); contacto y reclamaciones; entre otros que en su momento se agreguen, modifiquen o eliminen (conjuntamente las “Funciones BETER” o “Función BETER”). Por lo tanto, al descargar, acceder, navegar y/o utilizar la BETER (app), y cualquier otra aplicación móvil y/o página de internet de la propiedad, controladas u ofrecidas por BETER, se interpretará como un hecho inequívoco de que Usted reconoce que ha leído detenidamente y acepta que quedará obligado por estos términos y condiciones (los “Términos”). Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor, deje de utilizar nuestra BETER (app) inmediatamente. BETER se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Le recomendamos que compruebe periódicamente la BETER (app) y/o la página web de BETER para consultar cualquier actualización. Al acceder, navegar y/o utilizar cualquier Función BETER después de que los cambios a los Términos hayan sido publicados, Usted acepta que quedará obligado por los Términos actualizados. En su caso, BETER le requerirá en cualquier momento, la aceptación expresa de cualquier modificación a los Términos para que Usted pueda continuar con el uso de la BETER (app).

ESTOS TÉRMINOS CONSTITUYEN EL CONTRATO OBLIGATORIO ENTRE USTED Y BETER.

2. LICENCIA DE USO.

Sujeto al cumplimiento de los Términos en todos sus aspectos, BETER le concede una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sub-licenciable y revocable para acceder y sustraer información de la BETER (app) para el uso personal, no comercial y exclusivo de Usted como Usuario. Esto implica que, en caso de que lleve a cabo la descarga de algún documento legal u obtenga alguna respuesta de la base de datos, no podrá hacer un uso distinto al autorizado, ni divulgarlo a terceros.

Se requiere a los Usuarios de las Funciones BETER, no copiar, imprimir, fotografiar, grabar,

obtener capturas de pantalla o de cualquier otra manera reproducir el contenido de la BETER (app) para un uso distinto del aquí mencionado y sin contar con autorización para ello. De igual modo, la reproducción y comunicación pública fuera de la BETER (app) de fotografías, videos, obras o cualquier otro contenido publicado se encuentra estrictamente prohibido y puede resultar en la cancelación de las Funciones BETER a Usted, independientemente de cualquier otra acción que BETER considere necesaria o conveniente para perseguir este incumplimiento.

Su acceso a BETER, así como el uso de las Funciones BETER, deberán cumplir en todos los aspectos con las instrucciones y guías (las “Guías”) publicadas por BETER.

BETER se reserva el derecho de terminar la licencia otorgada a Usted para utilizar las Funciones BETER en cualquier momento y por cualquier causa, incluyendo, sin limitar, la violación a los Términos y/o a las Guías.

3. ELEGIBILIDAD PARA EL USO ADECUADO DE LA BETER (app).

Para utilizar la BETER (app) Usted debe ser mayor de dieciocho (18) años de edad o haber cumplido la mayoría de edad en su jurisdicción, cualquiera que sea mayor, por lo tanto, con el uso de la BETER (app) entenderemos que Usted afirma y garantiza que cumple con estos requisitos de edad y que legalmente puede cumplir con nuestros Términos. Cualquier persona menor de dieciocho (18) años o menor a la mayoría de edad en la jurisdicción aplicable, que acceda a la BETER (app) en violación a estos Términos le será prohibido el uso de la BETER (app) y podrá ser objeto de acciones legales adicionales por parte de BETER. Es su responsabilidad confirmar que el uso de la BETER (app) es permisible bajo las leyes y reglamentos aplicables en la jurisdicción en donde hace uso de la misma. Si las leyes y reglamentos aplicables prohíben el uso de la BETER (app), deberá abstenerse de utilizarla.

4. NO GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

BETER OFRECE LAS FUNCIONES BETER “CÓMO SE ENCUENTRAN” Y “CÓMO ESTÁN DISPONIBLES”. BETER Y SUS MATRICES, CONTROLADORAS, FILIALES, SUBSIDIARIAS, REPRESENTANTES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, APODERADOS, SOCIOS Y/O LICENCIATARIOS (INDISTINTAMENTE DENOMINADOS DE IGUAL MANERA COMO “BETER”) NO OFRECEN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, NI TIENEN NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD SOBRE LAS FUNCIONES BETER Y/O LA CONTINUIDAD DE ÉSTAS. BETER NO REALIZA NINGÚN TIPO DE AFIRMACIÓN, ASESORÍA Y/O GARANTÍA ACERCA DE LA VERACIDAD, PRECISIÓN Y/O INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA BETER (APP) Y/O EN CUALQUIERA DE

LAS FUNCIONES BETER. BETER NO SE RESPONSABILIZA POR, NI GARANTIZA QUE, NI LA BETER (APP) NI LAS FUNCIONES BETER, SEAN INTERRUMPIDAS O LIBRES DE ERRORES, ASÍ COMO QUE TAMPOCO GARANTIZA QUE DICHOS ERRORES SE CORREGIRÁN O QUE LA BETER (APP) O SERVIDORES QUE LA HACEN DISPONIBLE Y/O A SUS FUNCIONES ESTARÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS.

PARA LAS FUNCIONES DE REFERENCIA DE PROVEEDORES QUE OFRECEN EN LA BETER (APP) A LOS PROVEEDORES QUE COMERCIALICEN Y/O PUBLICITEN SUS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS A TRAVÉS DE LA BETER (APP), DEBERÁN SUSCRIBIRSE BAJO LA CATEGORÍA DE ALIADOS (EN LO SUCESIVO LOS “ALIADOS”).

BETER NO SE RESPONSABILIZA Y TAMPOCO GARANTIZA EN FORMA ALGUNA EL OFRECIMIENTO, ENTREGA, IDONEIDAD, CALIDAD, SATISFACCIÓN DEL USUARIO, NI NINGÚN OTRO ASPECTO RELACIONADO CON LO QUE OFRECEN LOS ALIADOS A TRAVÉS DE LA BETER (APP). DICHOS ASPECTOS Y, EN SU CASO, CUALQUIER GARANTÍA OFRECIDA, SERÁ RESPONSABILIDAD ÚNICA Y DIRECTA DE LOS ALIADOS CON LOS USUARIOS. EN ESE SENTIDO, USTED RECONOCE Y ACEPTA DEJAR EN PAZ Y A SALVO A BETER DE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA RECLAMAR, EXIGIR O DEMANDAR A BETER POR LO QUE LE OFREZCAN LOS ALIADOS.

USTED COMPRENDE Y ACEPTA QUE EL USO Y DESCARGA DE LA BETTER (APP), LA DESCARGA DE DOCUMENTOS, ORIENTACIÓN Y VERACIDAD DE LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL CATÁLOGO, VERACIDAD DE LAS NOTICIAS U OPINIONES, ASÍ COMO LAS FUNCIONES BETER, SE ACEPTAN A SU ENTERA DISCRECIÓN Y COMPLETO RIESGO, ASÍ COMO QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO QUE DERIVE DE DICHO USO Y/O DESCARGA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA BETER SERÁ RESPONSABLE POR CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, PUNITIVOS DE CUALQUIER TIPO, EJEMPLARES O POR PERJUICIOS (INCLUYENDO EN FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA AL “LUCRO CESANTE, DAÑO MORAL, DAÑOS INDIRECTOS, DAÑOS ULTERIORES, ETC.”), PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE USO DE LAS FUNCIONES BETER O DE CUALQUIER SERVICIO RELACIONADO, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, COSTO DE CAPITAL, COSTO DE COBERTURAS, COSTO PROVOCADOS POR TIEMPO NO TRABAJADO, LAS RECLAMACIONES DE LOS CLIENTES DEL USUARIO POR TALES DAÑOS O CUALESQUIERA OTROS DAÑOS (ORIGINADOS POR CUALQUIER CAUSA, POR EJEMPLO, NEGLIGENCIA, ETC.), INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS RELACIONADOS CON EL USO, MAL USO, CONFIANZA EN O INCOMPETENCIA PARA UTILIZAR LAS FUNCIONES BETER Y LA INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE CUALQUIER FUNCIÓN BETER Y DAÑOS RESULTANTES DE LA PÉRDIDA DE DATOS, YA SEA QUE BETER HAYA O NO SIDO NOTIFICADA DE DICHA POSIBILIDAD Y CON

INDEPENDENCIA DE QUE DICHS DAÑOS PUDIERAN HABER SIDO PREVISTOS. SU ÚNICO DERECHO CON RESPECTO A UNA INCONFORMIDAD CON LAS FUNCIONES BETER SERÁ TERMINAR EL USO DE LA BETER (APP) Y ELIMINARLA DE SU DISPOSITIVO MÓVIL.

USTED COMPRENDE QUE EL USO DE LAS FUNCIONES BETER PODRÍA INVOLUCRAR RIESGOS CONOCIDOS O RIESGOS NO ANTICIPADOS QUE PUDIERAN RESULTAR EN LESIONES, MUERTE O ENFERMEDAD INCLUYENDO, SIN LIMITAR, PELIGROS QUE PUDIERAN SER CAUSADOS POR ACTOS DE TERCEROS (POR EJEMPLO, LOS ALIADOS), U OCURRENCIAS FUERA DEL CONTROL DE BETER. AL UTILIZAR LA BETER (APP) Y/O LAS FUNCIONES BETER, USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS, PELIGROS Y LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA Y/O DAÑOS. USTED VOLUNTARIAMENTE LIBERA A BETER, DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD Y RENUNCIA A FORMULAR CUALQUIER RECLAMO, DEMANDA O CAUSA DE ACCIÓN CONTRA BETER POR DAÑOS CORPORALES, PÉRDIDA O DAÑOS A LA PROPIEDAD, MUERTE, PÉRDIDA DE INGRESOS O SERVICIOS DE TERCEROS O CUALESQUIERA OTRAS CAUSAS QUE PUDIERAN ORIGINARSE O RELACIONARSE CON EL USO DE LAS FUNCIONES BETER Y/O LA BETER (APP) Y SU INTERACCIÓN CON LOS ALIADOS, OTROS USUARIOS O ANUNCIANTES EN LA BETER (APP), TANTO DENTRO COMO FUERA DE LA BETER (APP).

LAS FUNCIONES BETER SON PARA USO PERSONAL, INDIVIDUAL, NO COMERCIAL.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE BETER HA OFRECIDO LAS FUNCIONES BETER, ESTABLECIDO SUS PRECIOS, Y CELEBRADO ESTOS TÉRMINOS BASADO EN LAS DECLARACIONES ANTERIORES. DE IGUAL MODO RECONOCE Y ACEPTA QUE LA NO GARANTÍA Y LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CONTENIDA EN ESTOS TÉRMINOS REFLEJA UN JUSTO Y RAZONABLE RECONOCIMIENTO DE RIESGOS A CARGO DE USTED CON BETER Y QUE LA NO GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS ES UNA BASE ESENCIAL (ALSP) SIN LA CUAL BETER NO PODRÍA OFRECER EL USO DE SU PLATAFORMA DE MANERA ECONÓMICAMENTE VIABLE Y/O RAZONABLE, ATENDIENDO INCLUSIVE A LA NATURALEZA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

SI A PESAR DE LO AQUÍ ESTABLECIDO, EN EL EXTREMO CASO DE QUE BETER SEA RESPONSABLE DE REEMBOLSAR O INDEMNIZAR DE ALGUNA FORMA A UN USUARIO O ALIADO, EL USUARIO O ALIADO EN CUESTIÓN ACEPTA Y RECONOCE QUE SÓLO TENDRÁ DERECHO A QUE SE LE REEMBOLSE O INDEMNICE HASTA POR EL MONTO PAGADO DIRECTA Y ORIGINALMENTE A BETER, ES DECIR, EL PRECIO POR LA SUSCRIPCIÓN A LA BETER (APP) Y/O POR LA SUSCRIPCIÓN PARA TENER LA CALIDAD DE ALIADO Y/O USUARIO.

5. CAMBIOS EN LAS FUNCIONES BETER.

BETER se reserva el derecho de modificar o discontinuar, de forma temporal o permanente, las Funciones BETER (o cualquier parte de las mismas) con o sin previo aviso. Usted acepta que BETER no será responsable ante Usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de las Funciones BETER (ni de ninguna parte de los mismos).

6. CONTENIDO BETER.

BETER, su logotipo, aviso comercial, el diseño y las capturas de pantalla de la BETER (app) son marcas registradas o en trámite de registro o sujetas a otros derechos de propiedad intelectual e industrial por parte de BETER, y no pueden ser utilizadas sin previa y expresa autorización por un escrito de BETER. Cualesquiera otras marcas que no sean propiedad de BETER que aparezcan en las Funciones BETER son propiedad de sus titulares respectivos, quienes podrán o no estar afiliadas, relacionadas o patrocinadas por BETER, pero no pueden usarse comercialmente sin autorización de su titular respectivo.

Todo el contenido en las Funciones BETER, incluyendo toda información, inteligencia artificial, datos, textos, software, música, sonidos, fotografías, gráficos, videos, mensajes, scripts, etiquetas, compilaciones de lo anterior y/u otros materiales a los que se tiene acceso a través de las Funciones BETER, son propiedad de BETER y/o de sus licenciantes, según corresponda (el "Contenido BETER"), y están protegidos por la leyes en materia de propiedad intelectual en México, Estados Unidos y a nivel internacional en leyes y tratados. A excepción de lo expresamente permitido bajo estos Términos, no se permitirá la reproducción, transmisión, modificación o exhibición de ningún Contenido BETER sin previo consentimiento expreso y por escrito; de lo contrario, el Usuario o la persona que infrinja lo antes mencionado, se obliga a pagar los daños y perjuicios que se originen por motivo de su incumplimiento.

7. DESCRIPCIÓN Y OPERACIÓN DE LAS FUNCIONES BETER.

Para acceder a las Funciones BETER, Usted deberá crear un perfil de usuario y contraseña, o bien, podrá acceder a través de diversos perfiles en redes sociales. Usted será el único responsable de la veracidad y legal uso de los datos e información proporcionada para la creación de su perfil.

Las Funciones BETER que ofrece la BETER (app) son:

Consulta de noticias.- La BETER (app) ofrece la función gratuita de consultar las noticias e información, principalmente de carácter jurídico que son publicadas y actualizadas periódicamente. BETER realiza su mejor esfuerzo para asegurarse de la veracidad y precisión de las noticias e información publicadas. Sin embargo, no ofrece garantía alguna por dichos contenidos y su veracidad o precisión.

Proporcionar enlaces de terceros.- La BETER (app) ofrece la función gratuita de vínculos o enlaces a otros sitios web o recursos, respecto de los cuales BETER no patrocina y no es responsable. Al acceder a dichos sitios web o recursos, Usted se sujetará a nuestra política sobre Materiales Externos que se detalla más adelante en estos Términos. BETER realiza su mejor esfuerzo para asegurarse que los vínculos o enlaces a otros sitios web o recursos están actualizados, pero la disponibilidad de los mismos es responsabilidad de los administradores de cada uno de esos sitios web o recursos.

Colección de preguntas y respuestas.- La BETER (app) ofrece una función con la posibilidad de formular preguntas relacionadas con temas o aspectos jurídicos y/o de negocios por parte de sus Usuarios mediante el pago de una suscripción. BETER dará respuesta a dichas preguntas a la brevedad posible o bien su propia Inteligencia Artificial, de manera que todos los usuarios quienes han pagado una suscripción puedan consultar dichas respuestas. BETER no garantiza en forma alguna la veracidad o precisión de la respuesta recibida y Usted acepta y reconoce que BETER no tendrá obligación alguna de responder a dicha pregunta, así como que la respuesta recibida no constituye una opinión vinculante para BETER ni de forma alguna sustituye la asesoría legal y/o de negocios que sea recibida por parte de un profesional experto en la materia sobre la cual verse la pregunta. BETER podrá a su entera discreción y sin dar aviso alguno, eliminar de la BETER (app) preguntas, así como no dar respuesta a cualquier pregunta, reemplazar preguntas y/o respuestas con otras, bien por errores o si se encuentran duplicadas, que muestre contenido ilegal, que infrinja derechos de terceros o que a su consideración no sea apropiada para ser contenida y publicada en la BETER (app).

Descarga de documentos.- Usted podrá descargar ciertos documentos (por ejemplo, formatos de contratos, cartas, etc.) dentro de la BETER (app). Al adquirir dichos documentos, Usted acepta y reconoce que bajo ninguna circunstancia dichos documentos sustituyen o de forma alguna suplen parcial o totalmente la asesoría de un experto en la materia sobre la cual verse el documento, así como que BETER no ofrece garantía alguna

sobre los mismos, incluyendo su vigencia, contenido, veracidad o precisión. BETER

recomienda que Usted verifique el contenido y efectos de dichos documentos, antes o una vez editados de acuerdo a sus necesidades, con un experto en la materia. BETER se reserva el derecho de eliminar, actualizar o sustituir los documentos ofrecidos para su descarga o a modificar la forma en que éstos se descargan.

Blog de notas y opiniones.- BETER podrá, sin estar obligado a ello, ofrecer la función de consulta de notas, análisis sobre aspectos legales de la legislación nacional e internacional y otros contenidos relacionados con aspectos legales y/o de negocios a través de la BETER (app) y/o a través de su página web, en formato de blog. BETER realiza su mejor esfuerzo para asegurarse de la veracidad y precisión del contenido que publican sus colaboradores; sin embargo, BETER no es ni será responsable de la exactitud o veracidad de cualquier opinión, análisis, consejo o declaración mostrada en su página web y/o la BETER (app), ni de cualquier publicación ofensiva, difamatoria, obscena, indecente, ilegal o violatoria hecha en el mismo por cualquier tercero, a no ser que se trate de un empleado o portavoz autorizado de BETER, en su carácter oficial. Es responsabilidad exclusiva del Usuario el evaluar la exactitud, conclusión o utilidad de cualquier información, opinión, consejo u otro contenido disponible.

Referenciar Aliados.- La BETER (app) ofrece la función consistente en referenciar al Usuario con Aliados bien sea por geolocalización y/o un menú de búsqueda. La BETER (app) ofrece una descripción del perfil del Aliado, la ubicación de sus instalaciones, entre otros aspectos, así como un calendario, con el propósito de agendar la fecha y hora en que acudirá a recibir el servicio o producto por parte del Aliado. BETER ofrece esta función y la información exclusivamente con base en los datos proporcionados por el Aliado, por lo cual, no es responsable ni garantiza su veracidad, precisión, así como de la disponibilidad del Aliado para prestar y/u ofrecer sus productos y/o servicios. Usted acepta y reconoce que la fecha y hora propuesta para recibir los productos y/o la prestación de los servicios del Aliado deberá ser expresamente aceptada por el Aliado antes de recibir los productos y/o servicios, así como que podrá estar sujeta a cambio por parte del Aliado, caso en el cual, tanto el Aliado como Usted deberán llegar a un acuerdo mutuo. Para llegar a este acuerdo, la BETER (app) notificará a Usted la adquisición de los productos y/o servicios del Aliado, una vez pagados a través de la BETER (app), así como la disponibilidad del Aliado en la fecha y hora propuestas por Usted o en una fecha y hora distinta. La BETER (app) no será responsable de acuerdo alguno entre Usted y el Aliado en la prestación del servicio y/o la adquisición de productos que ofrecen los Aliados, por lo cual, no realizará reembolso alguno bajo ningún concepto y/o motivo. BETER tampoco será responsable ni realizará reembolso alguno si Usted no se presenta puntualmente en la fecha y hora

acordadas para la entrega de productos o prestación del servicio por Aliado. Usted acepta y reconoce que el precio por la prestación de los servicios del Aliado es establecido por éste y, sobre el mismo, BETER no recibe ningún porcentaje de comisión ni prestación alguna por referenciar al Aliado. Sin embargo, la adquisición de los productos y/o servicios del Aliado y su efectiva prestación y/o entrega constituye un contrato vinculante única y exclusivamente entre Usted y el Aliado, por lo tanto BETER no ostenta responsabilidad ni participación alguna con motivo de dicho contrato. Una vez recibidos los productos y/o servicios por parte del Aliado, Usted podrá calificarlos y, en su caso, formular comentarios relativos al servicio y/o producto recibido que podrán ser consultados por otros Usuarios de la BETER (app). Usted otorga su consentimiento expreso para el uso público de dichos comentarios y/o calificación del Aliado en la BETER (app). De igual modo, Usted entiende, acepta y reconoce que la lista de Aliados podrá ser actualizada, modificada o eliminada a entera discreción de BETER y sin previo aviso, por lo cual, no se garantiza la disponibilidad, oferta o posibilidad de contratación de ningún Aliado en la BETER (app) en ningún momento.

Gemelo Digital de Aliados impulsado por Inteligencia Artificial.- La BETER (app) podrá ofrecer a los Aliados la posibilidad de crear, entrenar, habilitar y poner a disposición de los Usuarios un asistente virtual, avatar, agente conversacional o "Gemelo Digital" basado en tecnologías de inteligencia artificial (el "Gemelo Digital"), cuya finalidad consiste en proporcionar información, orientación, recomendaciones, respuestas automatizadas y/o facilitar la interacción preliminar entre los Usuarios y el Aliado correspondiente.

El Usuario reconoce y acepta que el Gemelo Digital constituye exclusivamente una herramienta tecnológica de asistencia automatizada y que no representa una manifestación directa, inmediata o en tiempo real del Aliado. En consecuencia, las respuestas, opiniones, recomendaciones, explicaciones, sugerencias o cualquier otra información generada por el Gemelo Digital podrán contener errores, imprecisiones, omisiones, interpretaciones incorrectas, información desactualizada o resultados que no reflejen de manera exacta los criterios, opiniones, conocimientos, disponibilidad, experiencia o postura actual del Aliado.

Por lo anterior, BETER no garantiza la exactitud, integridad, actualidad, veracidad, utilidad, idoneidad o confiabilidad de la información generada por cualquier Gemelo Digital. El Usuario reconoce y acepta que cualquier decisión, contratación, pago, inversión, tratamiento, asesoría, actuación profesional o cualquier otra acción que adopte con base en la información proporcionada por el Gemelo Digital será realizada bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Cuando el Usuario tenga dudas respecto de la información proporcionada por el Gemelo Digital, o cuando la naturaleza de la consulta requiera confirmación profesional, técnica, especializada o personalizada, deberá verificar dicha información directamente con el Aliado correspondiente a través de los medios de contacto disponibles en la BETER (app) o mediante una consulta directa con éste. El Gemelo Digital no sustituye la atención profesional, especializada o personalizada que pueda brindar el Aliado.

Por su parte, cada Aliado que habilite un Gemelo Digital declara, reconoce y acepta que será el único responsable de proporcionar a BETER información, materiales, contenido, documentos, instrucciones, criterios, bases de conocimiento y demás elementos necesarios para el entrenamiento, configuración, actualización y mejora continua de su respectivo Gemelo Digital. Asimismo, el Aliado se obliga a revisar periódicamente el funcionamiento de dicha herramienta y a colaborar razonablemente para mantener la calidad, actualidad, precisión y consistencia de la información utilizada por el Gemelo Digital.

El Aliado reconoce y acepta que el desempeño, precisión y utilidad de su Gemelo Digital dependerán, entre otros factores, de la calidad, suficiencia, actualización y veracidad de la información que proporcione para su entrenamiento y operación. En consecuencia, BETER no garantiza que el Gemelo Digital reproduzca de manera exacta los conocimientos, experiencia, criterios profesionales, personalidad, estilo de comunicación o nivel de servicio del Aliado.

El Aliado será el único responsable frente a los Usuarios respecto de la información, contenido, materiales, instrucciones, documentos o datos proporcionados para la creación, entrenamiento, actualización y funcionamiento de su Gemelo Digital. En consecuencia, el Aliado se obliga a sacar en paz y a salvo, así como a indemnizar a BETER, sus accionistas, administradores, directivos, empleados, afiliadas y representantes, respecto de cualquier reclamación, procedimiento, daño, perjuicio, sanción, multa, costo u honorario que derive de la información proporcionada por el Aliado para la operación del Gemelo Digital o de las expectativas generadas por éste frente a los Usuarios.

BETER actúa únicamente como proveedor de la infraestructura tecnológica que permite la operación del Gemelo Digital y, en consecuencia, no será responsable por las respuestas emitidas, recomendaciones realizadas, omisiones, errores, alucinaciones, interpretaciones incorrectas, indisponibilidad, fallas técnicas o cualquier otro resultado derivado del funcionamiento del Gemelo Digital. El Usuario y el Aliado reconocen y aceptan que las tecnologías de inteligencia artificial son herramientas probabilísticas que pueden generar

resultados inexactos o inconsistentes y, por lo tanto, renuncian expresamente a formular reclamaciones en contra de BETER derivadas de dichos resultados, salvo en los casos en que la legislación aplicable disponga expresamente lo contrario.

Inteligencia Artificial.- Para efectos de este apartado, los siguientes conceptos tendrán el significado que se les atribuye:

“AVA” significa la inteligencia artificial proporcionada por BETER que ofrece las funciones de contestar preguntas vía voz y/o texto, lo que esté disponible en el momento de la consulta, a través de la aplicación móvil BETER (app), las cuales pueden incluir información proporcionada por BETER, sus aliados, usuarios, terceros y/o cualquier otra fuente permitida para ello.

“Producto Habilitado para AVA” significa cualquier producto o aplicación que permita el acceso a AVA, tal como lo son móviles “smartphones”, “tablets”, la BETER (app) y/o cualquier otro dispositivo habilitado para ello.

“Interacciones con AVA” significa toda la información relacionada con el uso que usted hace de AVA y los Productos Habilitados para AVA, incluyendo sus preguntas vía voz y/o texto, según lo que esté disponible, u otros datos de entrada, las respuestas que se le proporcionan a través de AVA, la información que recibimos en relación con los Servicios Prestados por Terceros, así como la información y el contenido que usted proporciona o recibe a través de la BETER (app).

“Software” significa todo el software que ponemos a su disposición para utilizarlo en conexión con AVA.

“Servicios Prestados por Terceros” significa cualquier servicio o aplicación suministrado por un tercero, el cual ponemos a su disposición para utilizarlo en BETER (app) o a través de la misma.

Términos y Condiciones especiales para el uso de AVA

a) Se requiere un Producto Habilitado para AVA y una conexión a internet para acceder a AVA y utilizar sus funciones. Algunos servicios de AVA pueden no estar disponibles en todas las zonas o en todos los Productos Habilitados para AVA y pueden requerir suscripciones, herramientas o funciones técnicas distintas.

b) Usted puede utilizar el Software en algún Producto Habilitado para AVA, y sólo

puede hacer uso personal y no comercial de AVA.

c) Usted puede interactuar con AVA vía texto y/o voz, según lo que esté disponible. AVA guarda y procesa la información recibida, enviándola a su servidor al interactuar con AVA. BETER (app) procesa y almacena en la nube cuando usted interactúa con AVA, con el fin de prestar y mejorar nuestras funciones.

d) Si usted utiliza algún Servicio Prestado por Terceros, podemos intercambiar información relacionada con dicho servicio, tal como su código postal, información acerca de sus consultas, entre otros. El uso que usted haga de algún Servicio Prestado por Terceros estará sujeto a los términos de terceros aplicables a dicho Servicio Prestado por Terceros. Si usted no acepta los términos de terceros aplicables a un Servicio Prestado por Terceros, no utilice dicho Servicio externo. Al utilizar algún Servicio Prestado por Terceros, usted es responsable de cualquier información que proporcione a dicho tercero. BETER no es responsable por los Servicios Prestado por Terceros.

e) Los Productos Habilitados para AVA incluyen productos de terceros que BETER no fabrica ni desarrolla. BETER no es responsable de ninguno de esos productos de terceros ni del soporte lógico inalterable proporcionado por el fabricante.

f) El Software proporcionará a BETER la información sobre el uso que usted hace de AVA, sus Interacciones con AVA y sus Productos Habilitados para AVA (tales como tipo de dispositivo, nombre, características, estatus, conectividad a la red y ubicación). Esta información puede ser almacenada en servidores externos. Manejaremos cualquier información que recibamos de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad.

g) No garantizamos que AVA, sus funciones, información o contenido sean precisos, confiables, seguros, se encuentren siempre disponibles o completos. Es probable que, a través de AVA, usted encuentre contenido que le parezca erróneo, ofensivo, indecente y objetable. BETER no es responsable de ningún tipo de contenido así como de las consecuencias que surjan por motivo del uso o aprovechamiento de la información que genere a través de AVA, por lo que usted será el único responsable frente a terceros y para usted mismo.

h) Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender o discontinuar a AVA, o cualquier parte de ella. Podemos modificar cualquiera parte de estos Términos a nuestra exclusiva discreción a través de la publicación de los términos corregidos en

la página de internet beyonthereset.com y/o en la BETER (app). Si usted continúa haciendo uso de AVA después de la fecha de entrada en vigor de estos Términos corregidos implica que usted acepta los cambios. En cualquier momento usted podrá dejar de utilizar AVA en caso de que se realice cualquier cambio.

i) Usted puede acceder y utilizar AVA en México y en otros sitios que sean seleccionados. Podemos restringir el acceso a AVA si usted se encuentra en sitios no seleccionados.

j) BETER se reserva el derecho de suspender o dar por terminados estos Términos en caso de que usted no cumpla con alguna de sus disposiciones. En caso de terminación, BETER puede revocar inmediatamente su acceso a AVA sin reembolsar ninguno de los cargos. La falta de exigencia o insistencia por parte de BETER sobre el estricto cumplimiento de estos Términos no constituirá renuncia alguna a ninguno de sus derechos.

k) A menos que la ley aplicable estipule lo contrario, en ningún caso nuestra responsabilidad total o la de nuestros licenciantes respecto a cualquier reclamación que surja de estos Términos o del uso que usted haga de AVA excederá de noventa y nueve pesos mexicanos (\$99.00 M.N.) o cinco dólares de los Estados Unidos de Norteamérica (US\$5.00).

Contacto y reclamaciones.- Es nuestra política responder las reclamaciones de los Usuarios en relación con las Funciones BETER.

Si desea comunicarse con nosotros para comprender más sobre estos Términos o desea comunicarse con nosotros en relación con cualquier asunto relacionado con la BETER (app), incluso si Usted considera que es procedente realizar una reclamación, por favor envíe un correo electrónico a contacto@beter.world y proporcione la siguiente información: (a) una descripción de la situación ocurrida; (b) teléfono y dirección de correo electrónico; (c) una declaración de su parte indicando que la información contenida en la reclamación es veraz.

Una vez recibida la reclamación, BETER se pondrá en contacto con Usted vía correo electrónico a la brevedad posible y le informará si la misma es procedente y, en su caso, si requiere más información para resolver la reclamación o si procederá reembolso alguno con motivo de la misma. Quedará a la sola discreción de BETER determinar si la reclamación formulada es procedente y, en su caso, el monto del reembolso que se realizará. Si procediera cualquier reembolso de acuerdo a lo resuelto, BETER lo realizará de

forma inmediata. Sin embargo, Usted acepta y reconoce que dicho reembolso podrá verse reflejado en su cuenta no de forma inmediata sino después de varios días de realizado por la BETER, dependiendo de las políticas de su institución de crédito y/o el portal de pago utilizado.

8. PAGO.

Si bien algunas de las Funciones BETER son gratuitas, es posible que se apliquen cargos adicionales por uso de datos, derivados del uso en su móvil de las Funciones BETER, así como que la descarga de documentos y la contratación de servicios de Aliados sí tienen un precio establecido que deberá ser cubierto según los términos y/o condiciones establecidos por o entre Usuario y Aliado antes, durante o después de tener acceso a los mismos.

Los pagos por suscripciones serán cargados en una base pre-pago (anual o mensual), en el día que Usted se suscribe y cubrirá el uso de esas Funciones BETER por un periodo de suscripción mensual o anual, según el tipo de suscripción que elija. Los pagos no son reembolsables. A menos que Usted notifique a BETER que desea cancelar una suscripción, al menos un día hábil antes de que finalice el período de suscripción aplicable, su suscripción se renovará automáticamente y Usted autoriza a BETER a cobrar la cuota de suscripción anual o mensual entonces aplicable para dicha suscripción (así como cualquier impuesto), utilizando cualquier tarjeta de crédito u otro mecanismo de pago que tengamos registrado para Usted.

Si hubiere un cargo asociado con una parte de las Funciones BETER, Usted acepta pagar ese cargo al acceder o utilizar la BETER (app). El precio de estas Funciones BETER estará indicado en pesos, moneda de los Estados Unidos Mexicanos. Usted debe consultar con su institución de crédito para determinar si el precio cobrado incluye todos los impuestos y, en su caso, tarifas de cambio de divisa que sean aplicables. Usted es el único responsable de pagar dichos impuestos y cualquier otro cargo adicional. BETER ha confiado en portales de pago de terceros con la responsabilidad para cobrar los precios indicados. Su acceso a las Funciones BETER que requieran pago pueden suspenderse o cancelarse si no realiza su pago a tiempo y/o en su totalidad. La suspensión o cancelación de las Funciones BETER por falta de pago puede ocasionar la pérdida de acceso y uso de su cuenta y su contenido.

Usted debe realizar todos los pagos a través de los portales de pago ofrecidos en la BETER (app). BETER no realiza ningún tratamiento de sus datos bancarios o uso de cuentas de portales de pago. Dichos datos son tratados única y exclusivamente por el portal de pago utilizado, por lo cual, para consultar las políticas y términos y condiciones de operación de

dichos portales de pago, así como el tratamiento que se realizará de sus datos bancarios o de cuentas de pago, Usted deberá acceder a la información publicada por éstos en sus respectivos sitios web o aplicaciones.

Usted acepta pagar todos los cargos incurridos en relación con el uso de las Funciones BETER (incluyendo cualquier impuesto aplicable) de acuerdo a las tarifas en vigor al momento en que los cargos fueron incurridos.

ENTRE USTED Y BETER, USTED ES RESPONSABLE Y NO BETER, DE PAGAR CUALQUIER CANTIDAD FACTURADA EN SU DISPOSITIVO MÓVIL, PAYPAL, TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO, POR UNA TIENDA DE APLICACIONES O POR TERCEROS QUE HAYAN TENIDO ACCESO A ESTAS CUENTAS, INCLUSO SI NO FUERON AUTORIZADAS POR USTED.

BETER no tiene la capacidad de administrar ningún aspecto de sus datos bancarios. El pago se cargará a su cuenta por los portales de pago y enviará a BETER la confirmación de la compra, a efecto de que Usted pueda acceder al producto o servicio adquirido.

Debe tener en cuenta que borrar algún documento descargado de su dispositivo móvil y/o eliminar la aplicación BETER no cancelará su cuenta de Usuario y/o su suscripción de pago. Si elimina la BETER (app), pero no realiza los pasos para desactivar su cuenta de Usuario (contactandonos en la sección “Contacto”) y no toma las medidas apropiadas, es posible que su perfil y los comentarios y calificaciones publicadas a través del mismo continúe siendo accesible para otras personas en las Funciones BETER.

Usted entiende y acepta que al suscribirse bajo la categoría de Aliado y realizar el pago por dicha suscripción, dicho registro queda condicionado al cumplimiento de estándares de calidad como Aliado de BETER (app). Los Usuarios podrán realizar comentarios acerca de los servicios contratados y/o los productos adquiridos y calificarlo a Usted de acuerdo con la calidad de dichos productos y/o servicios recibidos. Por lo que hace a los comentarios, el Aliado y/o el Usuario acepta y entiende que BETER no es ni será responsable del contenido o descripción de los mismos, por lo que BETER no tendrá ningún tipo de responsabilidad y/u obligación de hacer o no hacer determinado acto, ni con el Usuario que haya hecho el comentario ni con el Aliado en cuestión. En cuanto a la calificación, ésta será medida de una a cinco estrellas, siendo “una estrella” la calificación más baja y “cinco estrellas” la más alta. Si la calificación promedio de un Aliado es igual o menor a cuatro estrellas, BETER se reserva el derecho de suspender o cancelar su suscripción a la BETER (app), así como su permanencia en el Directorio de Aliados y los beneficios que le ofreció BETER al momento de que realizó su registro como Aliado, sin responsabilidad alguna. En caso de que su suscripción sea suspendida o cancelada, bajo los supuestos de este párrafo, Usted

acepta y entiende que BETER no está obligada a la devolución de ninguna cantidad del importe pagado por su suscripción.

8.1 PROMOCIONES

En caso de que BETER decida llevar a cabo ciertas promociones que determine de tiempo en tiempo, Usted podrá gozar de los beneficios que BETER le otorgue en la BETER (app), los cuales pueden consistir en pruebas gratuitas, por determinado tiempo, de las Funciones BETER que requieran de un pago. Las promociones que en su momento ofrezca BETER, se registrarán conforme a las bases de promoción que se hagan de conocimiento por BETER a través de los medios que considere pertinentes, sin embargo, no se considerará que modifican los Términos, por lo que todos los Términos seguirán vigentes, exentando temporalmente, en determinado caso, aquellos de los que las bases de promoción indiquen.

9. SUGERENCIAS Y MEJORAS.

Al enviarnos cualquier idea, comentarios, sugerencias, documentos, calificaciones de Aliados u opiniones sobre sus funciones o propuestas ("Retroalimentación"), Usted acepta que (i) su Retroalimentación no contiene información confidencial o exclusiva de terceros, (ii) no tenemos ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita sobre la Retroalimentación, (iii) podríamos tener en desarrollo o bajo consideración algo similar a la Retroalimentación, y (iv) Usted nos concede una licencia irrevocable, no exclusiva, sin contraprestación alguna distinta de la posibilidad de uso de las Funciones BETER, perpetua o por todo el tiempo que permita la legislación aplicable en su jurisdicción, a nivel mundial, para utilizar, modificar, publicar, distribuir o sub-licenciar la Retroalimentación.

10. MATERIALES EXTERNOS.

Las Funciones BETER y los Usuarios de las Funciones BETER pueden proporcionar enlaces a otros sitios web o recursos. Usted reconoce y acepta que BETER no patrocina y no es responsable de ningún contenido, publicidad, productos, servicios u otros materiales disponibles a través de dichos sitios o recursos externos ("Materiales Externos"). Los Materiales Externos están sujetos a diferentes términos y condiciones y avisos de privacidad, que Usted es responsable de revisar. Además, reconoce y acepta que BETER no es en ningún momento responsable de cualquier daño o pérdida causada por o resultante del uso o confianza puesta en dichos Materiales Externos.

Sus relaciones con los Aliados y otros terceros que comercializan, publicitan y ofrecen a la

venta productos y/o servicios en la BETER (app), incluyendo el pago por o la entrega de dichos productos y/o servicios y cualesquiera otros términos y condiciones, garantías o afirmaciones asociadas con tales transacciones, son únicamente entre Usted y el Aliado u otros terceros. Usted acepta que BETER no es responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo incurrido como resultado de estas transacciones.

11. USOS PROHIBIDOS.

USTED COMPRENDE Y CON EL USO DE LA BETER (APP) RECONOCE, ACEPTA Y GARANTIZA QUE NO PODRÁ, DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA:

- Utilizar las Funciones BETER o cualquier información sobre localización desplegada en las Funciones BETER para acosar, abusar, difamar, amenazar o defraudar Usuarios de las Funciones BETER y/o a los Aliados, o para recolectar, intentar recolectar o almacenar información personal o de localización de otros Usuarios o Aliados;
- Incluir material ofensivo o pornográfico en su página de perfil de BETER;
- Usar las Funciones BETER para cualquier uso comercial o no privado, en el entendido de que las Funciones BETER son exclusivamente para uso personal y no comercial;
- Utilizar las Funciones BETER para cualquier propósito ilegal o en violación de cualquier ley u ordenamiento legal municipal, estatal, nacional o internacional, incluyendo, sin limitación, las leyes que rigen la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad y de protección de datos personales y privacidad, así como también el control de la importación y exportación de información;
- Hacer ofertas no solicitadas, anuncios, propuestas o enviar correos no deseados a otros Usuarios de las Funciones BETER y/o a los Aliados. Esto incluye, pero no está limitado a, publicidad no solicitada, material promocional u otros materiales que hayan sido solicitados, envío masivo de publicidad comercial, cadenas, anuncios informativos, peticiones de caridad y peticiones de firmas;
- Suplantar a cualquier persona y entidad, reclamar falsamente una afiliación con cualquier persona o entidad, o acceder a las cuentas de otros Usuarios de las Funciones de BETER y/o a las cuentas de los Aliados;
- Crear perfiles con el objeto de dañar la reputación, imagen, nombre, honor o vida privada de terceros y/o de la BETER (app), sus representantes o anunciantes;
- Tergiversar la fuente, identidad o contenido de la información transmitida a través de las Funciones BETER;
- Retirar, eludir, desactivar, dañar o de otra manera interferir con las características de seguridad de las Funciones BETER, con características que previenen o restringen el uso o reproducción de cualquier contenido accesible a través de las Funciones BETER, o con características que limitan el uso de las Funciones BETER;

- Interferir intencionalmente con o dañar la operación de las Funciones BETER o el disfrute de las mismas por parte de cualquier Usuario, por cualquier medio, incluyendo la carga o diseminación de virus o malware;
- Publicar, almacenar, enviar, transmitir o difundir cualquier información o material que una persona razonable pudiera considerar objetable, litigioso, ofensivo, indecente, pornográfico, acosador, amenazante, motivo de vergüenza, estresante, vulgar, que propicia el odio, racial o étnicamente ofensivo o de cualquier otro modo inapropiado, con independencia de que dicho material o su comunicación sean ilícitos;
- Publicar, almacenar, enviar, transmitir o diseminar cualquier información o material que infrinja las patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor, derechos conexos y cualquiera otra índole dentro del derecho de propiedad intelectual de BETER, sus Usuarios y/o Aliados.
- Utilizar las Funciones BETER con productos, sistemas o aplicaciones instaladas o de otra manera conectadas o en comunicación con vehículos, o de otra manera capaces de navegación vehicular, posicionamiento, despacho de vehículos, guía de ruta en tiempo real, gestión de flotas o funciones similares;
- Intentar obtener acceso no autorizado a las Funciones BETER, o cualquier parte de estos, de otras cuentas, a sistemas informáticos o redes conectadas a las Funciones BETER, o cualquier parte de éstos, mediante *hacking*, extracción de contraseñas o cualquier otro medio, o por interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de las Funciones BETER o cualquier actividad relacionada con nuestras funciones;
- Usar cualquier robot, *spider*, *scraper* u otro medio automatizado para acceder a las Funciones BETER para cualquier propósito, sin nuestro permiso expreso por escrito y eludir nuestros protocolos de exclusión de robots u otras medidas que podemos utilizar para prevenir o restringir el acceso a las Funciones BETER o modificar las Funciones BETER de cualquier forma, o para evitar el uso de versiones modificadas de las Funciones BETER incluyendo (sin limitar) para el propósito de obtener acceso no autorizado a las Funciones BETER.
- Realizar cualquier tipo de acción que implique directa o indirectamente que Usted es representante, distribuidor autorizado, empleado o que de cualquier otra manera representa, patrocina o apoya la BETER (app) o los Aliados o anunciantes de la BETER (app) y/o a BETER.
- Crear perfiles para ofrecer, vender o de cualquier otro modo promover hábitos no saludables, enfermedades, actividades ilícitas, prostitución, servicios de compañía, racismo, discriminación, afiliación política o partidos políticos o bienes y servicios para compañías, grupos y organizaciones con fines comerciales, raciales, políticos o religiosos.

COMO USUARIO DE LA BETER (APP), USTED PUEDE SOLICITAR ELIMINAR CUALQUIER CONTENIDO QUE SEA DE ACCESO PÚBLICO EN LA BETER APP REALIZADO A TRAVÉS DE SU

PERFIL (POR EJEMPLO, COMENTARIOS FORMULADOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE UN ALIADO). SIN EMBARGO, CUALQUIER COMUNICACIÓN PREVIA O CONTENIDO COMPARTIDO PODRÁ SER MANTENIDA EN NUESTRO SERVIDOR, A PESAR DE NO ESTAR DISPONIBLE PÚBLICAMENTE. DE IGUAL MODO, PUEDE DECIDIR DENUNCIAR PERFILES QUE PUDIERAN INFRINGIR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, EN CUYO CASO, BETER SE RESERVA EL DERECHO (SIN QUEDAR OBLIGADO DE MANERA ALGUNA) DE SUSPENDER TEMPORALMENTE EL PERFIL INFRACTOR Y LA FUNCIÓN AL USUARIO REPORTADO Y LLEVAR A CABO UNA INVESTIGACIÓN. SI, DERIVADO DE DICHA INVESTIGACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO A LOS TÉRMINOS RESULTARA CIERTO A CONSIDERACIÓN DE BETER, BETER SE RESERVA EL DERECHO (SIN ESTAR OBLIGADO DE NINGUNA MANERA) A CANCELAR EL PERFIL DEL USUARIO Y EL ACCESO A LA BETER (APP) Y LAS FUNCIONES BETER AL USUARIO REPORTADO (INCLUYENDO ALIADOS).

12. CONTENIDO DEL USUARIO.

Las Funciones BETER pueden permitir el envío de información, contenido y materiales (tales como videos, podcasts, audios, fotografías, comentarios, imágenes, opiniones, valoraciones, ideas, notas, conceptos o sugerencias creativas, etc.) de Usted y otros Usuarios así como también alojar, compartir y/o publicar dicha información. Si Usted decide alojar, compartir y/o publicar información en la BETER (app) o en sitios físicos o digitales de terceros haciendo referencia a la BETER (app) y/o a las Funciones BETER, Usted será el único responsable de los contenidos que se llegaran a compartir y las consecuencias de publicarlos ("Su Contenido"). En relación con Su Contenido, Usted acepta, declara y garantiza: (i) que posee, o tiene las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios para usar y autorizar, toda la propiedad intelectual y cualquier otro derecho de propiedad sobre Su Contenido para permitir su inclusión y uso en la manera contemplada por las Funciones BETER y estos Términos; (ii) que Usted tiene el consentimiento por escrito, liberación de responsabilidad y/o permiso de cada una de las personas identificables en Su Contenido para usar su nombre y permitir su inclusión en la forma contemplada en las Funciones BETER y estos Términos; y (iii) que Usted nos concede una licencia irrevocable, no exclusiva, sin contraprestación alguna, perpetua o por todo el tiempo que permita la legislación aplicable en su jurisdicción, a nivel mundial, para utilizar, modificar, publicar, distribuir o sub-licenciar Su Contenido. Para mayor claridad, conserve todos sus derechos de propiedad sobre Su Contenido.

BETER no asume ninguna responsabilidad en relación con o derivada de los mensajes o contenido que compartan los Usuarios, anunciantes o Aliados. BETER no asume ninguna responsabilidad por la supervisión activa en busca de contenido inapropiado por parte de los Usuarios. Si en cualquier momento BETER elige, a su discreción, monitorear el

contenido que envían los Usuarios, BETER no asume ninguna responsabilidad por dicho contenido, ni obligación alguna de modificar o remover contenido inapropiado, así como ninguna responsabilidad por la conducta del Usuario que remite la información. Adicionalmente, BETER no apoya ni tiene control sobre el contenido de los Usuarios que sea remitido por otros Usuarios. BETER no garantiza, expresa ni tácitamente, la precisión y confiabilidad de ningún contenido remitido por los Usuarios.

13. RESPONSABILIDAD POR SU CONTENIDO.

Usted no deberá comunicar que Su Contenido está de cualquier manera patrocinado o respaldado por BETER.

Usted es responsable de Su Contenido y, una vez publicado, no siempre puede retirarse. Usted asume todos los riesgos asociados con Su Contenido, incluyendo su calidad, precisión o confiabilidad, así como por cualquier difusión de su información en Su Contenido que lo haga identificable personalmente y provea a terceros la posibilidad de localizarlo o determinar los lugares que ha visitado, visitará o planea visitar. Usted declara que posee o cuenta con los permisos necesarios para usar y autorizar el uso de Su Contenido como se describe en estos Términos.

Usted podrá ser objeto de responsabilidad si, por ejemplo, Su Contenido contiene material falso, intencionalmente engañoso o difamatorio; infringe cualquier derecho de tercero, incluyendo derechos de autor, marcas, patentes, secretos industriales, derechos morales, derecho a la privacidad, derecho de publicidad, o cualquier otro derecho de Propiedad Industrial o Intelectual; contiene material contrario a la ley, incluyendo discursos ilegales de odio o pornografía; explota o de cualquier otra manera daña a menores; daña el honor, nombre, vida privada o la imagen de una persona o infringe o apoya la infracción de cualquier ley o regulación.

En caso de que BETER reciba alguna notificación para la remoción, eliminación, retirada o inhabilitación de Su Contenido por una probable conducta infractora, BETER se sujetará en todo momento a los procedimientos legales que establece la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Convenios o Convenciones, Ley Federal del Derecho de Autor, códigos penales y otras disposiciones legales para realizar dicha remoción, eliminación, retirada o inhabilitación sin responsabilidad alguna para BETER.

14. NUESTRO DERECHO A USAR SU CONTENIDO.

BETER no reclama la propiedad de Su Contenido. Sin embargo, en caso de que Usted comparta Su Contenido en nuestra BETER (app), Usted nos concede una licencia por todo el tiempo que cuente con un perfil, mundial, libre de regalías o sin compensación distinta que el derecho a utilizar la BETER (app), para usar, poner a disposición, distribuir, reproducir, modificar, traducir, adaptar, ejecutar públicamente y comunicar públicamente Su Contenido en relación con su uso de las Funciones BETER, en concordancia con estos Términos y Condiciones y según sea necesario para publicar, mostrar, distribuir y almacenar su contenido en las Funciones BETER. También otorga a los Usuarios de las Funciones BETER el derecho de acceder a Su Contenido en relación con el uso que le dé a las Funciones BETER. Usted comprende que el procesamiento técnico y la transmisión de datos asociados con Su Contenido pueden incluir: (a) compartirlo a través de varias redes; y (b) cambios para cumplir y adaptarse a los requisitos técnicos de otros servidores, redes o dispositivos.

15. DATOS PERSONALES.

Usted acepta y se obliga a que cualquier dato personal, dato personal sensible e información acerca de Usted que sea compartida, contenida y/o publicada en el Sitio y BETER (app) será utilizada conforme a estos Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de BETER el cual está disponible para su consulta en el sitio web de BETER (beyondthereset.com). Los datos personales que nos proporcione para que formen parte del “Directorio de Aliados” serán tratados en términos del artículo 10 fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares con el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Usted y BETER, y Usted y otros Usuarios, incluyendo su publicación en el Directorio de Aliados para que otros Usuarios puedan acceder a éstos.

BETER mantendrá estricta confidencialidad y tomará las medidas administrativas, tecnológicas, técnicas y físicas de seguridad correspondientes para preservar la confidencialidad de su contraseña de perfil, a efecto de que otros terceros estén impedidos de acceder a su perfil.

16. PUBLICIDAD.

BETER y sus licenciantes pueden mostrar públicamente publicidad y otra información adyacente a Su Contenido. Usted no tiene derecho a ninguna compensación por dichos anuncios. La forma, el modo y el alcance de dicha publicidad están sujetos a cambios sin previo aviso.

Por otra parte, al suscribirse bajo la categoría de Aliado, Usted acepta que BETER pueda usar Su marca, logotipo y en general, el Contenido que Usted suba a su perfil dentro de la BETER (app) para efectos publicitarios fuera de la BETER (app), en sitios tales como redes sociales y otras plataformas.

17. OTROS.

Nos reservamos el derecho de eliminar, mostrar, editar o restablecer contenido de los Usuarios de tiempo en tiempo a nuestra sola discreción y sin previo aviso. No tenemos obligación alguna de retener o proveer copias de Su Contenido, ni garantizamos confidencialidad alguna sobre Su Contenido que comparta como público.

18. INDEMNIZACIÓN.

Usted acepta indemnizar, defender y mantener a BETER, sus socios, accionistas, filiales, subsidiarias, contraoladoras, empleados, agentes, asociados y representantes libres de cualquier responsabilidad frente y en contra de cualesquiera reclamaciones, demandas, acciones, pérdidas, costos, daños y otras responsabilidades, incluyendo honorarios de abogados, derivadas de o relacionadas con su uso de las Funciones BETER en incumplimiento de estos Términos y/o con motivo de su interacción con otros Usuarios de las Funciones BETER, incluyendo, sin limitar: (a) su uso o mal uso de cualquier información sobre localización en las Funciones BETER, (b) cualquier violación de los derechos de cualquier persona o entidad por parte de Usted, (c) cualquier incumplimiento o violación a los Términos por parte de Usted, o (d) su uso de las Funciones BETER para comunicarse con o conocer otros Usuarios en persona o para localizarlos o atender cualquier lugar o evento fuera de la BETER (app). BETER se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto del cual Usted requiera indemnizarnos y Usted acuerda cooperar para nuestra defensa contra estas reclamaciones.

19. INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS.

Usted es el único responsable de sus interacciones con otros Usuarios que utilizan las Funciones BETER y BETER bajo ninguna circunstancia será responsable de estas interacciones. BETER no realiza verificación de antecedentes ni otro tipo de investigaciones previas sobre sus Usuarios, pero se reserva el derecho de hacerlo en cualquier momento. BETER no asume responsabilidad alguna por sus interacciones con otros Usuarios y no respalda ni garantiza la conducta de dichos Usuarios y/o la información que proveen y/o las declaraciones que realicen. Usted acepta tomar precauciones razonables en sus

interacciones con otros Usuarios de las Funciones BETER. BETER no es responsable de monitorear cualquier disputa entre Usted y otros Usuarios.

20. CUENTA DE REGISTRO Y CONTRASEÑA.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta de la BETER (app), así como de todas las actividades que ocurran en relación con ésta. Usted acepta notificar de inmediato a BETER de cualquier uso real o sospechosamente no autorizado de su contraseña y/o cuenta o de cualquier otra violación de seguridad. Usted acepta que toda la información que provee a BETER como parte del proceso de registro incluyendo, sin limitar, su nombre y dirección de correo electrónico o perfil de redes sociales, es veraz, precisa y completa.

Le informamos que en la(s) página(s) de internet y/o aplicaciones administradas por BETER, utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías ("Cookies"), a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle otras funciones basadas en sus preferencias.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son aquellos que se enlistan en nuestra página de internet: www.beyondthereset.com.

Asimismo, le informamos que compartimos información (no identificable) con nuestros socios de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios. Estas tecnologías podrán deshabilitarse configurando su navegador de internet para que no acepte las "Cookies" de la(s) página(s) de internet y/o aplicaciones administradas por BETER.

Las cookies se guardarán en su terminal (computadora, laptop, teléfono inteligente, tablet u otro dispositivo electrónico). También puede configurarlas en su navegador de internet para que no acepte las "Cookies" de la(s) página(s) de internet y/o aplicaciones administradas por BETER. Para más información, puede enviarnos un correo electrónico a: privacidad@beter.world

21. LEY APLICABLE.

La interpretación de estos Términos y su relación con BETER bajo los mismos se regirá al tenor de las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos (México) y los tribunales

competentes en la Ciudad de México. En consecuencia, por la presente renuncia a cualquier jurisdicción derivada de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra razón.

22. MISCELÁNEO.

Si alguna disposición contenida en estos Términos y Condiciones se considera inválida o no ejecutable según la ley aplicable, entonces dicha disposición se interpretará, limitará, modificará o, si es necesario, se ajustará en la medida necesaria para eliminar su invalidez o inaplicabilidad, sin afectar de ninguna manera el contenido restante de estos Términos.

Cualquier disposición de estos Términos y Condiciones solo se puede renunciar mediante un instrumento escrito ejecutado por la parte que tiene derecho al beneficio de dicha disposición. El incumplimiento por parte de cualquiera de las partes en cualquier momento de exigir el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos no afectará en modo alguno el derecho de dicha parte para ejercerlo posteriormente. La renuncia a cualquier incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos no se interpretará como una renuncia continua de la misma o de cualquier otro incumplimiento a otras disposiciones de los Términos.

Última actualización: 04 de junio de 2026.